

Política de privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) proporciona información detallada sobre cómo HYUNDAI FIDOCAR S.A. (en adelante, “HYUNDAI”) lleva a cabo el tratamiento de los Datos Personales a través de sus sitios web, HYUNDAI.UY, HCE.COM.UY, HYUNDAICAMIONES.COM.UY, FIDOCAR.COM.UY y USADOSFIDOCAR.COM.UY

(en adelante, los “Sitios Web”) y a través de determinados productos y servicios de la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai, todo ello conforme a lo dispuesto en la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, y el Decreto N° 414/009, de 21 de agosto de 2009, modificativas y concordantes, sobre protección de datos personales y Habeas Data.

Esta Política de Privacidad resulta aplicable al tratamiento de los Datos Personales que Usted nos proporcione o que obtengamos de Usted cuando acceda y utilice los servicios de los Sitios Web o cuando contrate determinados productos y servicios en la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai.

Le recomendamos que revise detenidamente nuestra Política de Privacidad para asegurarse de que comprende cómo se utilizarán sus Datos Personales.

2. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento es la persona jurídica que determina los fines y medios del tratamiento de Datos Personales. En otras palabras, el responsable decide cómo y con qué finalidades se tratan los Datos Personales.

A los efectos de la presente Política de Privacidad, el responsable del tratamiento de los Datos Personales es:

- HYUNDAI FIDOCAR S.A.

- Y también será responsable del tratamiento de los Datos Personales, el Concesionario y/o Taller de la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai a quien solicite alguno de los productos o servicios ofrecidos.

3. ¿CUÁLES SON LOS DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Los datos de contacto del responsable del tratamiento son:

Responsable del tratamiento: HYUNDAI FIDOCAR S.A.

Dirección: Florida 1234, Montevideo, Uruguay.

Teléfono: +598 2903 1234

Correo electrónico: info@hfsa.com.uy

Responsable del tratamiento: Concesionarios y Talleres de la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai a quien solicite alguno de los productos o servicios de los Sitios Web.

Los datos de contacto del Concesionario y/o Taller, son los facilitados en los sitios web de Hyundai.

Delegado de protección de datos: HYUNDAI cuenta con un delegado de protección de datos, a través de su Departamento de Marketing, con quien puede contactar a través de la dirección electrónica: marketing@hfsa.com.uy

4. ¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL?

Un dato personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable (los "Datos Personales").

5. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SON TRATADOS POR HYUNDAI?

Para las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, HYUNDAI recaba y trata los Datos Personales que se detallan a continuación, que dependerán de los diferentes productos o servicios que solicite en los Sitios Web:

Datos identificativos, nombre, apellidos, matrícula vehículo.

Datos de contacto: dirección, correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil.

Datos contractuales: a) datos de operaciones contractuales, cédula de identidad, productos y servicios adquiridos, operaciones financieras, créditos, clearing.

Datos navegación: a) dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, tipo de navegador, dominio a través del cual accede a los Sitios Web, datos de navegación, actividad en el Sitio Web.

Los Sitios Web y los servicios ofrecidos en ellos, van dirigidos a mayores de edad, por lo que HYUNDAI no recaba intencionadamente información sobre menores de edad. Usted garantiza ser mayor de 18 años. Si tiene constancia o sospecha de que HYUNDAI cuenta con Datos Personales de menores de edad, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 3 de esta Política de Privacidad y se procederá a su eliminación.

6. ¿POR DÓNDE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES?

HYUNDAI recoge y trata los Datos Personales que Usted voluntariamente nos proporciona a través de su interacción con nosotros, con nuestros Sitios Web y los Concesionarios y/o Talleres de la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai.

Únicamente estará obligado a proporcionar los Datos Personales que sean necesarios para que HYUNDAI pueda atender su solicitud o poner a su

disposición las funcionalidades de los Sitios Web que Usted haya solicitado.

De no facilitar la totalidad de los datos obligatorios o si recibimos cualquier respuesta anormal o incorrecta, no podremos atender su solicitud o prestar el servicio o funcionalidad correspondiente. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales proporcionados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

Para navegar por los Sitios Web no es necesario que proporcione sus Datos Personales. Sin embargo, cuando visita nuestros Sitios Web, HYUNDAI recaba la siguiente información, automáticamente y a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, según la configuración específica de su navegador: dirección IP, localización, tipo e identificación del dispositivo, tipo e idioma del navegador, dominio a través del cual accede al Sitio Web, datos de navegación, y actividad en el Sitio Web.

7. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES? FINALIDADES Y BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO.

7.1. Solicitudes a través de los formularios del Sitio web:

Los Datos Personales facilitados por Usted a través de los formularios relativos a las diferentes solicitudes, se utilizarán para finalidades tales como, Test Drive, Trabaja con nosotros, Contacto, Modelos, Cotización y todos los que se encuentren debidamente señalados, con destino a su exclusivo fin.

7.2. Solicitudes a través de los formularios de los Concesionarios/Talleres del Sitio Web.

Los Datos Personales facilitados por Usted a través de los formularios relativos a las diferentes solicitudes a los Concesionarios y/o Talleres de la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai, se utilizarán para las finalidades allí estipuladas.

7.3. Comunicaciones comerciales por medios electrónicos:

Si Usted marca la casilla relativa a:

“Consiento recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos (email, sms, mms, etc.), por teléfono, correo” y sistemas de comunicación del vehículo (si los tiene y aplica), como por ejemplo, boletines/newsletters de información, promociones, campañas promocionales y publicitarias, y noticias de productos y servicios de la marca de automóviles Hyundai, y la cesión de mis datos para los mismos fines a la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai, según la información básica y detallada sobre protección de datos”, los Datos Personales recabados en el formulario, o los de los documentos de contratación de un producto o servicio en la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai, serán utilizados por HYUNDAI para enviarle comunicaciones comerciales por medios electrónicos (correo electrónico, sms, mms, etc.), a través de llamadas telefónicas al teléfono facilitado, el envío de correo postal y el sistema de comunicación del vehículo (si lo tiene y aplica), como por ejemplo boletines/newsletters de información, noticias, promociones, campañas publicitarias de productos y servicios de la marca de automóviles Hyundai.

Igualmente, sus datos serán cedidos a la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai para que dichos Concesionarios le envíen también comunicaciones comerciales por medios electrónicos (correo electrónico, sms, mms, etc.), a través de llamadas telefónicas al teléfono facilitado, el envío de correo postal y el sistema de comunicación del vehículo (si lo tiene y aplica), como por ejemplo boletines/newsletters de información, noticias, promociones, campañas publicitarias de productos y servicios del sector del automóvil de la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai.

Siendo la base legal para el tratamiento de sus datos por parte de HYUNDAI y los Concesionarios y Talleres de la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de Hyundai para los fines antes mencionados, el consentimiento otorgado al marcar la casilla anteriormente indicada.

7.4. Promociones y concursos.

Para gestionar la participación en promociones y concursos de HYUNDAI, gestionar el contacto con los participantes y ganadores, hacer entrega de los premios y liquidar los impuestos correspondientes a los premios obtenidos. Siendo la base legal de estos tratamientos de datos el consentimiento otorgado al participar en las promociones y concursos.

7.5. Seguridad de los tratamientos.

Para garantizar la seguridad de nuestro Sitio Web y de la información. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo en proporcionar un entorno seguro y evitar daños a los sistemas de HYUNDAI y a la información de sus usuarios, así como el acceso no autorizado y el uso indebido de los mismos.

7.6. Cookies.

Por lo que se refiere a las finalidades del uso de las cookies y otras tecnologías de seguimiento, en los sitios Web. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado al aceptar la carga de las cookies en su navegador.

8. ¿CÓMO OPONERSE O REVOCAR LOS CONSENTIMIENTOS OTORGADOS?

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, Usted podrá oponerse a otorgar su consentimiento o revocar el consentimiento que haya prestado en cualquier momento.

Puede no otorgar su consentimiento en el momento de la recogida de sus Datos Personales no marcando la casilla facilitada en dicho formulario, y entonces no se tratarán sus datos para los fines que se indican en dicha casilla.

También puede revocar o retirar el consentimiento que ya haya otorgado, sin que esta revocación del consentimiento ya otorgado afecte a los tratamientos realizados en base a este consentimiento. La revocación de su consentimiento la puede realizar mediante el envío de una comunicación a la dirección info@hfsa.com.uy acompañando un documento acreditativo de su identidad y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud.

En el momento de revocar los consentimientos para la recepción de las comunicaciones comerciales por medios electrónicos, se conservarán los datos mínimos identificativos para no remitirle más comunicaciones comerciales por medios electrónicos.

9. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES? DESTINATARIOS.

Solo utilizamos, transferimos o compartimos Datos Personales con terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad. HYUNDAI no vende ni alquila sus Datos Personales a terceros y sólo los comunicará a personas o entidades si obtenemos su consentimiento previo o en cumplimiento o de conformidad con la legislación aplicable cuando dicho consentimiento no sea necesario para una transferencia específica.

Compartiremos o daremos acceso a terceros a sus Datos Personales cuando hacerlo se haya consentido, sea necesario para lograr uno de los objetivos comerciales de nuestra empresa: a modo de ejemplo, con la Red oficial de concesionarios y talleres de Hyundai.

HYUNDAI, nuestros proveedores, servicios informáticos, frente a obligaciones de tipo legal originadas en una orden judicial y similares.

10. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

HYUNDAI conservará sus Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, siempre y cuando Usted no ejercite su derecho de supresión.

Si los datos dejan de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron recabados, serán eliminados con carácter general excepto que, temporalmente, sea necesario continuar su tratamiento para dar cumplimiento a alguna disposición legal.

Asimismo, se procederá a la eliminación de sus Datos Personales si Usted revoca el consentimiento prestado, excepto cuando sea aplicable una de las excepciones previstas por la ley.

11. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con la normativa aplicable, Usted tiene una serie de derechos en relación con la recogida y tratamiento de sus Datos Personales. El ejercicio de estos derechos será gratuito para Usted, excepto en los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas.

Estos derechos son los siguientes:

- a. Derecho de información: Usted tiene derecho a ser informado de manera concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sobre la utilización y tratamiento de sus Datos Personales.
- b. Derecho de acceso: Usted tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que le confirmemos si estamos tratando sus Datos Personales, a que le facilitemos acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos. La copia de sus Datos Personales que le facilitemos será gratuita si bien la solicitud de copias adicionales podrá estar sujeta al cobro de una cantidad razonable basada en los costos administrativos. Por nuestra parte, podremos pedirle que acredite su identidad o requerirle más información que sea necesaria para gestionar su solicitud.
- c. Derecho de rectificación: Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los Datos Personales inexactos, no actualizados o incompletos que le conciernan. También podrá solicitar que se completen los Datos Personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- d. Derecho de supresión: Usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. No obstante, este derecho no es absoluto de manera que HYUNDAI podrá seguir manteniéndolos debidamente bloqueados en los supuestos previstos por la normativa aplicable.
- e. Derecho a limitar el tratamiento: Usted tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus Datos Personales lo que significa que podremos seguir almacenándolos, pero no seguir tratándolos si se cumple alguna de las siguientes condiciones:
 - que Usted impugne la exactitud de los datos, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
 - el tratamiento sea ilícito y Usted se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso;

- HYUNDAI ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero Usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

- o Usted se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de HYUNDAI prevalecen sobre los suyos.

f. Derecho a la portabilidad de los datos: Usted tiene derecho a que sus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Este derecho se aplica cuando el tratamiento de sus Datos Personales esté basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y dicho tratamiento se efectúe por medios automatizados.

g. Derecho de oposición: Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, incluida la elaboración de perfiles. HYUNDAI podrá no atender su derecho de oposición, únicamente cuando acredite motivos legítimos para el tratamiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

h. Derecho a no someterse a decisiones automatizadas, incluidos perfiles: Este derecho le permite no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan -dichas decisiones- efectos jurídicos o le afecten de modo similar. Salvo que dicha decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, esté autorizada por una ley o se base en el consentimiento.

i. Derecho a retirar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, con el fin de enviarle comunicaciones comerciales), podrá retirarlo en cualquier momento. De esta forma, dejaremos de realizar esa actividad concreta para la que había consentido previamente, salvo que exista otra razón que justifique la continuidad del tratamiento de sus datos con estos fines, en cuyo caso, le notificaremos dicha situación.

j. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos,

k. Podrá ejercitar los derechos antes indicados, enviándonos una comunicación a la dirección electrónica info@hfsa.com.uy, acompañando un documento acreditativo de su identidad y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud.

12. ¿QUÉ MEDIDAS APLICAMOS PARA MANTENER SEGUROS SU DATOS PERSONALES?

HYUNDAI adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas de conformidad con la normativa vigente para proteger sus Datos Personales contra cualquier uso indebido, destrucción, pérdida, modificación accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado, incluidas las necesarias para tratar cualquier sospecha de violaciones de datos.

Si tiene conocimiento o sospecha del uso indebido por terceros de sus Datos Personales o un acceso no autorizado a los mismos, le rogamos que nos lo haga saber a la mayor brevedad a través de cualquiera de los canales indicados en este documento.

13. MODIFICACIONES

HYUNDAI podrá modificar la Política de Privacidad para adaptarla a las modificaciones que puedan producirse en el Sitio Web o en relación con el tratamiento de sus Datos Personales. En tal caso, HYUNDAI se pondrá en contacto con Usted a través de los canales de comunicación habituales y con antelación suficiente para notificarle las modificaciones pertinentes y le remitirá la Política de Privacidad actualizada.